

Descripción y condiciones para el servicio de visita técnica y toma de medidas – pisos, laminado, estructurado, bamboo y vinílicos.

GENERALIDADES:

a. El servicio de visita es obligatorio para realizar la instalación con Decor Center. La visita tiene como objetivo garantizar la exitosa instalación de los productos que adquiera. En caso no desee el servicio de visita y tengamos que trabajar con los metrados y condiciones de instalación que nos proporcione, será responsabilidad del cliente asumir cualquier contingencia que se genere por este motivo. (SOLICITAR ACTA DE RESPONSABILIDAD).

El servicio de instalación cuenta con garantía de 12 meses para usos y mantenimientos adecuados.

b. Todos los temas referentes a precios y cotizaciones deben ser coordinados con su Asesor de Ventas y todos los detalles de visita técnica, toma de medidas e instalación deben ser coordinados con su Coordinador de Instalaciones.

c. El precio de cada visita varía de acuerdo con el distrito, por favor consultar con su Asesor de Ventas. El costo de la visita no es reembolsable.

d. Dentro de las 24 horas posterior al pago lo contactaremos para acordar fecha y hora de la visita (días hábiles). Los horarios para realizar las visitas son los siguientes: lunes a viernes: 9:00am -6:00pm, y sábados de 9:00am -12:00pm. Se excluyen domingos y feriados en la programación regular, de requerir programación especial consultar al asesor de ventas.

Nuestro servicio de visita lo realizará un técnico que está especializado en sólo uno de estos servicios: pisos blandos o equipos de baño/griferías o equipos eléctricos o tableros en cocina/baños. El Servicio de visita técnica debe ser tomado de forma individual por cada especialidad.

e. El cliente debe estar presente durante la visita y firmar el formato de visita. En caso el cliente no pueda estar presente, debe delegar a una persona responsable que tenga conocimiento de las expectativas de diseño del cliente y poder tomar decisiones respecto a

lo que requiere para su instalación. En base a la visita técnica se elabora la cotización de Servicio. No se realizará visitas adicionales con el mismo costo por no haber dado las indicaciones correspondientes y se atiende solo reprogramaciones con 24 horas de anticipación.

f. De no estar presente el cliente o responsable asignado en la visita programada el técnico asignado esperará como máximo 20 min. de la hora programada, pasado este tiempo, el cliente perderá la visita y deberá pagar una nueva.

g. Previa a la visita el área(s) debe estar libre de obstáculos que dificulten las mediciones, caso contrario estas medidas serán referenciales. El técnico no es responsable de mover mobiliario u otro elemento para realizar las mediciones. De manera adicional el técnico podrá tomar fotografías, videos o pedir muestras para anticipar que la instalación quede bien.

h. El cliente o responsable a cargo de la visita debe indicar si requiere servicios adicionales tales como movimiento de muebles, desinstalación, entre otros, de lo contrario la instalación considerará adicionales por estos servicios con costo.

i. El cliente es responsable de almacenar los productos que se van a instalar en un lugar seco, con cerramientos, y protegido con sus respectivos empaques (ver condiciones de almacenamiento).

j. El resultado de la visita estará disponible a su asesor de ventas en un plazo máximo de 48 horas (días útiles) posterior a la visita, en ese momento podrá solicitar su cotización a su Asesor de Ventas.

k. Todas las observaciones descritas en el resultado de visita deben ser resueltas por el cliente antes de programar la instalación.

l. Cualquier modificación que haga el cliente al resultado de la visita, podrá generar cargos adicionales por productos o servicios según sea el caso. Como referencia el precio por reprogramación del personal de instalación es S/. 180.00 + IGV. Monto por día fallido y otros aplica solo para Lima Metropolitana, puede variar para playa y/o provincias y por la cantidad de personal asignado al servicio.

m. El pedido de visita pagado puede realizarse a solicitud del cliente hasta en un plazo máximo de 30 días, posterior a ello deberá pagar una nueva. Asimismo, la instalación que derive de la visita debe realizarse dentro de los siguientes 30 días confirmando levantamiento de observaciones.

n. La cotización o resultado de la visita técnica tiene una validez de 30 días calendario, luego debe cancelarse una nueva visita.

o. Si no toma nuestro servicio de instalación, perderá la garantía del producto.

p. Si requiere una instalación en horario nocturno, domingos, feriados, o en horarios reducidos por favor consultar los costos correspondientes a dicho servicio. Es responsabilidad del cliente brindar todas las facilidades de ingreso, iluminación, salida del personal etc. Decor Center solo provee de SCTR para servicios.

q. Sobre servicios de Reparaciones, deben ser evaluados previa visita técnica y se elabora una cotización especial, el costo no es por M2 o por cantidad de piezas.

r. Revisar las condiciones específicas, manual de instalación y mantenimiento de acuerdo con el producto(s) adquirido.

ESPECÍFICAS:

a. Si el metrado es mayor a 300m² el cliente debe proporcionar los planos actualizados para realizar medidas preliminares. De acuerdo a complejidad podría requerir una validación en sitio o considerarse como referencial.

b. Tener en cuenta que en los resultados de medición del producto se adicionará al menos un 10% (+/- 5%) que corresponde al porcentaje de desperdicio propio de la instalación. Si sobrara producto que corresponda a dicho margen será propiedad del cliente sin opción a devolución. Este porcentaje adicional puede variar considerando espacios irregulares, diseños específicos, dificultades en hacer levantamiento de medidas durante la visita, el piso seleccionado o condiciones durante la visita.

c. Sólo se considerarán mediciones referidas a pisos, zócalos y accesorios que se distribuyen y están disponibles a través de DECOR CENTER. No instalamos productos no entregados a través de DECOR CENTER.

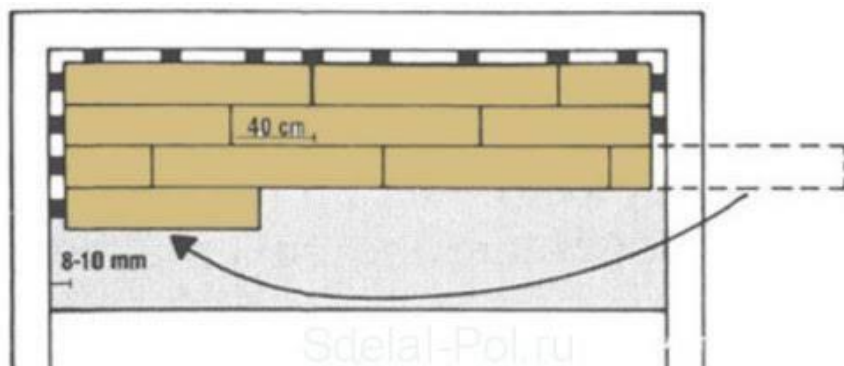
d. Se verificará la humedad de losa y pared (máx. 4%), humedad de ambiente (máx. 70%), la nivelación de losa (máx. +/- 2mm/m²) y paredes en ángulo recto. Se dará un diagnóstico general de la losa el cual no incluye marcaciones específicas de lomos u huecos. *Consultar aplicabilidad en AQP y otras ciudades con el área de Instalaciones*.

e. El cliente debe tener ya instalado los enchapes finales colindantes con el piso para definir correctamente la junta o moldura a utilizar. Así como todos los cerramientos (paredes, ventanas, puertas, etc.) y elementos que se relacionan con el piso (marcos de puerta, closets, hojas de puerta, etc. En zonas húmedas como baños y cocinas se considerará accesorios de aluminio.

f. Nuestra instalación estándar (línea perdida) busca optimizar el rendimiento de su piso para que el desperdicio sea menor (excepto pisos vinílicos). Por lo tanto, el diagrama de las piezas en el ambiente quedará similar al siguiente esquema.:

g. Existen metrados mínimos para la atención de nuestros diversos productos:

- Pisos laminados, estructurados, bamboo, Vinílicos LG	=20m ²
- Deck de madera o PVC	=15m ²
- Zócalos madera/mdf/aluminio	=20 m
- Servicio de desinstalación	=50 m
-Wallpanel, deco wall, deco air	= 5m ²
- Tableros de piedra sinterizada, granito, cuarzo, etc	=1.80 ml
-Accesorios	= El jornal de un técnico
- Otros de acuerdo con requerimientos	



h. La visita técnica validará que los pisos no deben instalarse en espacios húmedos (baños, cocinas, etc.) o exteriores (a excepción del deck).

i. La visita técnica validará que no haya otras partidas pendientes por realizar que puedan afectar la instalación antes y/o durante.

Nombre: _____

DNI: _____ Fecha: _____

Pedido de instalación: _____

Firma